

## **Términos y condiciones de Marina de Gijón Escuela de Navegación**

Las presentes condiciones generales de contratación constituyen un contrato del cliente con Marina de Gijón Charter Yachts S.L. B-33405069 a través de su página web [www.marinadegijon.com](http://www.marinadegijon.com) para la reserva de actividades. Por favor, lea atentamente las presentes condiciones generales y asegúrese de que comprende su contenido antes de realizar la reserva. Las presentes condiciones se aplican a todas las reservas realizadas, así como a todos aquellos para quienes se realice dicha reserva.

### **Seguridad y Protección a compradores:**

Los pagos de las compras en <https://marinadegijon.com/inicio/> se hacen a través de Redsys (Canal oficial de pago de Banco Sabadell) con todos los sistemas de encriptación y seguridad de “transferencia de datos a través del protocolo TLS 1.2., por lo que el comprador gozará en todo momento con la protección de estos canales.

#### **1. RESERVAS Y CONFIRMACIÓN.**

Las reservas y las solicitudes de información se pueden efectuar por teléfono, e-mail o a través de cualquiera de los formularios que Marina de Gijón Escuela de Navegación pone a su disposición en su sitio web.

Ninguna reserva tendrá carácter vinculante hasta que el cliente no haya aceptado la oferta y abonado el importe del depósito tal y como se detalla a continuación.

En el momento de formalizar la reserva, se cobrará el 10% de la reserva, no reembolsable, mediante el TPV virtual. Las reservas se consideran confirmado una vez recibido esta cantidad. En caso de recibir la reserva por email Marina de Gijón Escuela de Navegación le enviará un requerimiento de pago del 10% del total de la reserva para ser abonado en el plazo de 24 horas

7 días antes de la fecha de la actividad se enviará un requerimiento de pago del 40% del total de la reserva. El pago debería efectuarse dentro de 24 horas. No reembolsable

3 días o menos antes de la fecha de la actividad se enviará un requerimiento para el restante del total de la reserva. El pago debería efectuarse dentro de 24 horas

En el caso de que la reserva se efectuó con menos de 3 días de antelación se enviará un requerimiento para el total de la reserva. El pago debería efectuarse dentro de 24 horas. No reembolsable.

## **2. TARIFAS.**

- Los precios incluyen el 21% de IVA

## **3. POLÍTICA DE CANCELACIÓN.**

El depósito de reserva del 10% por la reserva se entenderá a cuenta del importe resultante de los servicios contratados y no es reembolsable ni transferible. Si el cliente cancela una reserva, hay un cargo por cancelación que dependerá del número de días de antelación a la fecha de entrada:

- 10% si la anulación se hace con más de 8 días de antelación.
- 50% si la anulación se hace con 3 o menos días.
- 100% cuando se haga con 2 o menos días de antelación.

En el caso de que el cliente cambie las fechas, será entendido como una nueva reserva y estará también sujeta a las condiciones de cancelación.

Cualquier cancelación, incluyendo fuerza mayor, estará sujeta a nuestra política de cancelación.

Todas las cancelaciones o cambios deben hacerse por correo electrónico a la dirección [oficina@marinadegijon.com](mailto:oficina@marinadegijon.com). Las cancelaciones o cambios por teléfono no serán aceptados.

## **7. CONSIDERACIONES FINALES.**

Marina de Gijón Escuela de Navegación se reserva el derecho a modificar estas condiciones generales en cualquier momento sin necesidad de notificación ni aviso previo, por lo tanto, la prestación de este servicio tiene una duración limitada al momento en el que el usuario se encuentre conectado a la página web o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan.

Mediante la realización de la reserva, usted acepta que ha leído, entendido y ha aceptado las presentes condiciones generales. Si hay algún elemento de estas condiciones generales que no comprende totalmente, o tiene alguna duda o pregunta, por favor contacte con nosotros.

En caso de que usted realice la reserva para dos o más personas, la persona que realice la reserva deberá estar autorizado para poder representar a todos aquellos en nombre de los que haya hecho la misma, así como aceptar la responsabilidad derivada de los pagos realizados en nombre de estas personas, incluidos los gastos por cancelación o los derivados de rectificaciones o modificaciones. Asimismo, deberá informar a todos aquellos en cuyo nombre haya realizado la reserva, de los detalles de la reserva, así

como de cualquier otra información relevante. Asegúrese de que todos los datos personales facilitados durante su reserva son correctos y veraces.

El usuario declara que es mayor de edad, es decir, tiene, al menos, 18 años y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad. Si usted es menor de 18 años, y viaja con adultos, pero sin sus padres o tutores legales, éstos deberán asumir la responsabilidad derivada de la reserva, así como todas las obligaciones y gastos que de la misma se deriven.

Las condiciones de contratación del establecimiento estarán sujetas a la legislación aplicable en la materia de turismo y consumidores de Asturias.